

















# Datenschutzhinweis Hotel

<b>Verantwortliche für die Verarbeitung</b>	
Brendal Esslingen HotelbetriebsGmbH vertreten durch die alleinvertretungsberechtigte Geschäftsführerin Carmen Saße Hotel Park Consul Stuttgart/Esslingen am Neckar Grabbrunnenstraße 19, D-73728 Esslingen am Neckar	Fon +49(0)711-41111-0 Fax +49(0)711-41111-699 E-Mail: info@brendal-esslingen.com
<b>Datenschutzbeauftragter</b>	
AGAD Service GmbH, Datenschutzbeauftragter Dr. Nils Helmke Waldring 43 – 47, 44789 Bochum	E-Mail: datenschutz@agad.de
<b>Erhebung und Verarbeitung von Daten zur Beherbergung</b>	
Im Rahmen der Kontaktaufnahme zur Anbahnung eines Beherbergungsvertrages oder zur Durchführung eines Beherbergungsvertrages erheben wir folgende Daten	Die Erhebung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO
Name, Vorname, Anschrift	 zur Begründung oder Abstimmung der Details des Beherbergungsvertrages und der Zusatzleistungen und aller damit zusammenhängender Anliegen
Firma (soweit Rechnungsanschrift oder Gruppenbuchung)	
Telefon oder Mobiltelefon oder E-Mail	
Wir erheben Pflichtdaten auf gesondertem Meldeschein	Die Erhebung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO , nach dem Bundesmeldegesetz
Datum der Ankunft und der voraussichtlichen Abreise Familiennamen, Vornamen, Geburtsdatum Anschrift, Staatsangehörigkeit Zahl der Mitreisenden und ihre Staatsangehörigkeit (Reisegruppen) Seriennummer des Passes / Passersatzpapiers (ausländische Gäste)	 der Meldeschein kann von uns aufgrund der mit der Buchung oder aufgrund Kundenstammdaten bekannten Daten vorausgefüllt werden und ist vom Reisenden eigenhändig zu unterschreiben und von uns für die Dauer von einem Jahr nach Abreise aufzubewahren und wird von uns binnen drei Monaten nach Ende der Aufbewahrungspflicht vernichtet
<b>Einwilligung für VIP-Vorteile, Newsletterbezug oder Präferenzen</b>	
Über die erforderlichen Daten hinaus, können Sie uns Daten mitteilen, welche zu einer optimalen Dienstleistung hilfreich sind, z.B.	Die Erhebung erfolgt mit Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 a) oder Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO und ist jederzeit begründungslos für die Zukunft widerruflich
E-Mail-Adresse	 zur elektronischen Kommunikation, im Rahmen eines Newsletterabos
Beherbergungs- /Speisepräferenzen, Umsatzhistorie	 zur Kundenbindung und Individualisierung der Serviceleistungen
<b>Speicherdauer, Löschung</b>	
Daten aus der Kontaktaufnahme ohne Geschäftsbeziehung	 Diese Daten löschen wir binnen drei Monaten nach Bearbeitung des Anliegens
Daten aus dem Beherbergungsvertrag	 werden 10 Jahre nach Ende des Jahres der Beherbergung oder der Abrechnung gelöscht, es sei denn die betreffenden Jahre sind aktuell Gegenstand einer Betriebsprüfung oder wir haben eigene berechtigte Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO an der weiteren Verarbeitung
<b>Weitergabe von Daten an Dritte</b>	
Soweit die Weitergabe Ihrer Daten zur Begründung des Beherbergungsvertrages und dessen Abwicklung erforderlich ist, erfolgt dies auf Basis des Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO	 Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte außerhalb des Erhebungszwecks findet nicht statt
<b>Betroffenenrechte</b>	
<b>Art. 15 DSGVO – Recht auf Auskunft</b>  Wir erteilen Ihnen auf Anfrage umgehend Auskunft über Ihre bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten. Voraussetzung für das Auskunftsverlangen ist, dass wir Sie hinreichend eindeutig identifizieren können. Stehen der Auskunftserteilung Hinderungsgründe entgegen, so unterrichten wir Sie entsprechend.	
<b>Art. 14 DSGVO – Recht auf Benachrichtigung</b>  Sofern Sie mit Ihrer Buchung Daten anderer Betroffener als Mitreisende, Veranstaltungsteilnehmer, Kontaktpersonen o.ä. mitteilen, sind wir verpflichtet, soweit zumutbar den Betroffenen spätestens binnen Monatsfrist oder bei der ersten Kontaktaufnahme unsere Datenschutzhinweise nach Art. 14 DSGVO bereit zu stellen, soweit die Betroffenen über diese Informationen noch nicht verfügen.	
<b>Art. 16 DSGVO – Recht auf Berichtigung</b>  Bitte teilen Sie uns Datenänderungen mit	
<b>Art. 17 DSGVO – Recht auf Löschung</b>  Soweit uns Aufbewahrungspflichten treffen, löschen wir nach deren Ablauf, es sei denn es stehen eigene berechtigte Interessen entgegen	
<b>Art. 18 DSGVO – Recht auf Einschränkung der Bearbeitung</b>  Soweit Sie der Auffassung sind, die bei uns gespeicherten Daten seien unrichtig oder rechtswidrig verarbeitet, die Daten aber nicht der Löschung zuführen wollen oder wir diese aufgrund rechtlicher Verpflichtung weiterverarbeiten müssen, schränken wir die Verarbeitung ein	
<b>Art. 20 DSGVO – Recht auf Datenportabilität</b>  Wir stellen Ihnen Ihre Daten, soweit wir diese auf Grund einer Einwilligung oder Vertrag elektronisch verarbeiten, auf Wunsch in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung	
<b>Art. 7 Abs. 3 DSGVO – Widerruf der Einwilligung</b>  Soweit wir Daten auf Grund einer Einwilligung verarbeiten, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen durch einfache Mitteilung an uns widerrufen	
<b>Art. 77 DSGVO - Beschwerderecht</b>  Sie haben das Recht sich hinsichtlich der Datenverarbeitung durch uns bei dem Landesbeauftragten für den Datenschutz Baden-Württemberg, der Aufsichtsbehörde an Ihrem Aufenthaltsort oder Arbeitsplatzes zu beschweren	
<b>Art. 21 DSGVO - Widerspruchsrecht</b>  Sofern Ihre personenbezogenen Daten aufgrund eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO verarbeitet werden, können Sie uns gegenüber Widerspruch gegen die Verarbeitung erheben	
<b>Art. 34 DSGVO – Benachrichtigungspflicht bei Datenschutzverstößen</b>  Wir haben Sie über die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten dann zu informieren, wenn ein voraussichtlich hohes Risiko für die Betroffenen besteht und wir keine angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen im Sinne des Art. 34 Abs. 3 DSGVO zum Schutz getroffen hatten.	
 erforderliche Daten	 Betroffenenrechte
 Emails	 weitere Daten
 Übermittlung	